

Betreft: retour procedure

Om u beter en sneller van dienst te kunnen zijn, hebben wij onze retournameprocedure voor u op papier gezet. In deze procedure is tevens vastgelegd onder welke voorwaarden wij de door ons geleverde materialen retour kunnen nemen.

Procedure:

De retourzending dient vooraf schriftelijk, bij voorkeur per mail, aan ons gemeld te worden. Hierbij geeft u aan welke materialen u wenst te retourneren en wat de reden hiervoor is.

Bij dit verzoek dient u ook één van de volgende referentienummers op te geven:

- Pipelife factuurnummer
- Pipelife ordernummer
- Uw inkoopnummer waarmee deze materialen zijn geleverd.

Indien mogelijk dient uw verzoek vergezeld te gaan van een recente en representatieve foto. Wij zullen uw aanvraag beoordelen op basis van deze informatie en indien wij uw verzoek accepteren ontvangt u van ons een retourvoorstel die een geldigheids-termijn heeft van 2 weken.

Een kopie van ons retourvoorstel dient op de verpakking aanwezig te zijn, retourzendingen zonder dit document kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

Voorwaarden:

De goederen dienen door Pipelife rechtstreeks aan u geleverd te zijn

Wij nemen alleen materialen retour in ongeopende in gehele verpakkingseenheden en in ongebruikte staat.

De te retourneren materialen dienen binnen 2 weken na levering gemeld te zijn.

De totaalwaarde van de materialen is minimaal € 200,00 ex BTW netto.

De retour gestuurde materialen worden na ontvangst gecontroleerd. Voor de materialen die aan de gestelde voorwaarden voldoen volgt een creditering van maximaal 80% van de oorspronkelijke netto factuurwaarde.

Voor order specifieke artikelen is retour niet mogelijk. Wel zal Pipelife het product kunnen ophalen, waarbij de transport- en recyclekosten voor rekening van de Opdrachtgever komen.

Naast order specifieke artikelen is retourneren van onderstaande materialen ook niet mogelijk:

- Gasbuizen, Gashulpstukken en Waterzadels
- Lijm, reiniger, gereedschappen, elektronica en kwasten
- Specials (goederen die speciaal voor uw order gefabriceerd zijn)
- Uitlopende artikelen
- Halfschalen en afdichtingen.

Retourneren op basis van de door ons als gegrond beoordeelde klachten worden altijd geaccepteerd en hier wordt 100% van de netto factuurwaarde gecrediteerd.